

Stand: 01.04.2016

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Softwaresystems eKompAss

### INHALTSVERZEICHNIS

- § 1 VORWORT
- § 3 VERTRAGSGRUNDLAGEN
- § 3 RECHTSANSPRÜCHE
- § 3.1 eKomAss
- § 3.2 Nutzer
- § 4 SERVERVERFÜGBARKEIT
- § 5 GEWÄHRLEISTUNG
- § 6 HAFTUNG
- § 7 DATENSCHUTZ
- § 8 HÖHERE GEWALT
- § 9 VERTRAGSVERLETZUNG
- § 10 ALLGEMEINES, GERICHTSSTAND

## **§ 1 VORWORT**

Dieser Nutzungsvertrag räumt dem Nutzungspartner das Recht zur Nutzung der o.g. eKompAss Software ein und regelt die damit verbundenen Pflichten.

## **§ 2 VERTRAGSGRUNDLAGEN**

Der Nutzer nutzt das auf dem von Mediatec.net genutzten Server befindliche Softwaresystem eKompAss, das aus der für Nutzer angepassten "eKompAss" Software und den Struktur- und Kundendaten von Nutzer besteht. Mediatec.net ist berechtigt, die Software "eKompAss" zu verändern, zu erweitern und zu verbessern, sofern die Funktion und der Leistungsumfang des Softwaresystems nicht eingeschränkt wird. Einschränkungen des Funktionsumfangs sind nur nach vorheriger Absprache und mit Zustimmung des Nutzers zulässig. Mediatec.net ist berechtigt, Dritte mit dem Hosting der Software zu beauftragen.

Die Nutzung von eKompAss erfolgt ausschließlich über einen Internetzugang zum von Mediatec.net genutzten Server, auf dem die Software eKompAss installiert ist. Die Nutzung durch den Nutzer erfolgt über eine passwortgeschützte Weboberfläche. Die Nutzung darf ausschließlich von Rechnern erfolgen, die dem Geschäftsbereich des Nutzers angehören, inkl. Rechnern von Heimarbeitsplätzen und Mitarbeitern im Außendienst.

Für die Bereitstellung eines Internetzugangs ist der Nutzer oder dessen Mitarbeiter verantwortlich. Die Kommunikationsvoraussetzungen bezieht der Nutzer oder dessen Mitarbeiter auf eigene Rechnung. Mediatec.net stellt allein die Software auf dem Server von Mediatec.net und die Zugangsdaten zur Administration für eKompAss zur Verfügung.

Zum Leistungsumfang von Mediatec.net gehören nicht Leistungen Dritter (Kommunikationsunternehmen oder Internet-Service-Provider).

## **§ 3 RECHTSANSPRÜCHE**

### **§ 3.1 eKompAss**

Die Software eKompAss von Mediatec.net, Updates, neue Versionen und Zusatzmodule sind urheberrechtlich geschützt. Mediatec.net ist Inhaber des ausschließlichen Nutzungsrechtes nach § 31 Urheberrechtsgesetz an "eKompAss", seinen Updates, neuen Versionen und Zusatzmodulen. Eine Vervielfältigung der Software "eKompAss" ist nicht erlaubt und auf Grund der Internettechnologie auch ohne hacken (verbotenes, strafbares Eindringen) des Servers nicht möglich. Grundsätzlich ist es dem Nutzer verboten, den Quellcode von "eKompAss" zu erschleichen, ihn zu modifizieren oder ihn in eine andere Programmiersprache zu übersetzen.

### **§ 3.2 Nutzer-eKompAss**

Das Softwaresystem eKompAss sowie deren Updates, neue Versionen und Zusatzmodule sind urheberrechtlich geschützt. Der Urheber ist Mediatec.net. Der Nutzer ist Inhaber der Urheberrechte an den vom Nutzer in das System eKompAss eingegebenen Daten. Der Verkauf oder die Einrichtung von Nutzungszugängen an Dritte bedarf gemäß § 31 ff Urheberrechtsgesetz der gemeinsamen Zustimmung beider Parteien. Ausgenommen sind Personen, die

durch den Nutzer zur Nutzung des eKompAss innerhalb der Unternehmensstruktur des Nutzers angelegt werden.

Die Hard- und Softwarevoraussetzungen zum Betrieb von eKompAss ergeben sich aus der Anlage 2 „Systemanforderung“.

#### **§ 4 SERVERVERFÜGBARKEIT**

Der von Mediatec.net genutzte Server ist grundsätzlich durchgehend betriebsbereit.

Mediatec.net behält sich vor, den Server in Notfällen, für Wartungsarbeiten, zur Systempflege etc. kurzfristig unter Berücksichtigung der Arbeitszeiten der Nutzer [Montag – Samstag in der Zeit von 09:00 bis 22:00 Uhr und Sonn-, Feiertags von 10:00 bis 19:00 Uhr] zu deaktivieren.

Mediatec.net leistet keine Gewähr oder Haftung für Störungen, Verzögerungen oder Folgen, die auf Probleme in Kommunikationssystemen (einschließlich Leitungsprobleme) dritter Dienstleister zurückzuführen sind. Gleiches gilt für Störungen, die durch beim Nutzer oder seinen Mitarbeitern installierte Hard- oder Software verursacht werden.

#### **§ 5 GEWÄHRLEISTUNG**

Als Mängel gelten Abweichungen von eKompAss zur Funktionsweise, welche die Tauglichkeit der Software zum üblichen Gebrauch einschränkt. Ein Mangel ist unerheblich, wenn er die Gebrauchstauglichkeit von eKompAss nicht einschränkt („Schönheitsfehler“). Der Nutzer wird evtl. auftretende Mängel unverzüglich schriftlich (per Fax oder eMail) an Mediatec.net melden. Dabei ist anzugeben, wie sich der Mangel äußert und auswirkt, sowie unter welchen Umständen er auftritt. Der Nutzer ist verpflichtet Mediatec.net bei der Fehlerfeststellung bzw. Mängelbeseitigung im Rahmen seiner Möglichkeiten zu unterstützen und auf Wunsch Hilfsinformationen zu erstellen oder auszudrucken. Außerdem ist Einsicht in Unterlagen zu gewähren, aus denen sich nähere Umstände des Mangels ergeben.

Mediatec.net wird den Eingang der Mängelmeldung unter Angabe der voraussichtlichen Nachbesserungszeit (angemessene Frist) quittieren. Die angemessene Frist zur Nachbesserung ergibt sich aus dem Zeitaufwand für Prüfung der Mängelmeldung plus Fehlersuche und ggf. Behebung. Üblicherweise wird der Mangel durch ein Update behoben, welches nach Ankündigung automatisch durch Mediatec.net eingespielt wird.

Sind gemeldete Mängel nicht Mediatec.net zuzuschreiben, ist Mediatec.net verpflichtet den Nutzer hiervon unverzüglich (per Fax oder eMail) in Kenntnis zu setzen. Die Mängelbeseitigung auf Kosten des Nutzer durch Mediatec.net erfolgt nur auf ausdrücklichen schriftlichen Auftrag durch den Nutzer.

Entsprechend des gesetzlichen Gewährleistungsrechts ist Mediatec.net verpflichtet einen Nachweis zu den Mängelbeseitigungskosten zu erbringen. Gelingt Mediatec.net die Nachbesserung nicht innerhalb der angegebenen Nachbesserungszeit wird Mediatec.net in gemeinsamer Absprache eine angemessene Nachfrist gesetzt. Schlägt die Nachbesserung auch innerhalb der Nachfrist fehl, so stehen dem Nutzer die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Für die im Vertrag nicht geregelten Fälle gilt das Gewährleistungsrecht der Bundesrepublik Deutschland in seiner jeweils gültigen Fassung.

## **§ 6 HAFTUNG**

Mediatec.net haftet für durch den Einsatz von eKompAss entstandene Schäden nur, falls diese von Mediatec.net grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht worden sind. Insbesondere haftet Mediatec.net nicht, falls Dritte unberechtigt Zugang zu den Datenverarbeitungsanlagen des Nutzers und/oder seiner Mitarbeitern haben und dort Daten lesen, einfügen, ändern oder löschen. Die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit (u.a. für entfernte Folgeschäden) ist für jeden einzelnen Schadensfall auf einen Betrag in Höhe der vertraglichen Vergütung beschränkt.

Dem Nutzer kann ein Mitverschulden nur in den Fällen von grober Fahrlässigkeit oder Vorsätzlichkeit angerechnet werden.

Für die ordnungsgemäße Datensicherung inkl. der vom Nutzer und seinen Mitarbeitern eingegebenen Daten ist Mediatec.net verantwortlich.

## **§ 7 DATENSCHUTZ**

Der Zugang zum eKompAss wird durch eine Benutzerkennung und ein Passwort ermöglicht. Der Nutzer ist für die Geheimhaltung seiner Zugangsdaten und seines Kennwortes ausschließlich verantwortlich. Insbesondere verpflichtet sich beide Parteien, weder die Benutzerkennung noch das Kennwort an Dritte weiterzugeben oder Dritten in anderer Weise zugänglich zu machen. Ausgenommen sind Personen, die durch den Nutzer befugt werden die Zugangsdaten zu nutzen.

Die auf dem Server gespeicherten Daten des Nutzers unterliegen dem Bundesdatenschutzgesetz.

Mediatec.net kann zu administrativen und Abrechnungszwecken Zugang zu diesen Daten haben. Die Daten werden von Mediatec.net nicht veräußert und Dritten zugänglich gemacht. Mediatec.net handelt nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes.

## **§ 8 HÖHERE GEWALT**

Bei Ausfall der Einrichtungen von Mediatec.net und dritter Dienstleister infolge von höherer Gewalt, Streik, Aussperrung, Aufruhr, behördlicher Maßnahmen oder wegen Unterbrechung der Stromversorgung, der Fernmelde- bzw. Datenübermittlungseinrichtungen der Netzbetreiber ist Mediatec.net von der Verpflichtung der Leistung frei und haftet nicht, sofern der Eintritt der höheren Gewalt nicht durch Mediatec.net maßgeblich herbeigeführt wurde.

## **§ 9 VERTRAGSVERLETZUNG**

Beide Parteien sind berechtigt, bei Missbrauch des Systems oder Vertragsverletzungen Schadensersatzansprüche in nachgewiesener Höhe geltend zu machen.

## **§ 10 ALLGEMEINES, GERICHTSSTAND**

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen berühren nicht die Wirksamkeit im übrigen. Dazu zählt unwirksamen Bestimmungen durch eine wirksame zu ersetzen, die dem der unwirksam gewordenen Bestimmung verfolgenden Zweck möglichst am Nächsten

kommt.

Gerichtsstand ist Lübeck.  
Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**Lübeck, 01.04.2016**

Sebastian Baj  
Geschäftsführer mediatec.net GmbH